

Entreprises de services à la personne :

BESOINS ET PREOCCUPATIONS

(sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

Catégorie de besoins et préoccupations

	Puy-de-Dôme	Auvergne
Développement de l'activité	87%	84%
Gestion et organisation	83%	83%
Gestion du personnel	55%	54%
Fonctionnement de l'entreprise	45%	44%

Principaux besoins et préoccupations

	Puy-de-Dôme	Auvergne
Développement commercial	49%	42%
Financement de l'entreprise	39%	45%
Amélioration de la communication	38%	35%
Développement de nouvelles prestations	35%	36%
Meilleure connaissance des réglementations	28%	27%

Perspective de recrutement

	Puy-de-Dôme	Auvergne
Oui	26%	28%
Non	74%	72%

PERSPECTIVES POUR LE SECTEUR (sur le total des citations d'entreprises de services à la personne)

Type de perspective envisagée

	Puy-de-Dôme	Auvergne
Développement de l'activité	65%	58%
Maintien de l'activité	26%	32%
Arrêt de l'activité	5%	5%
Transmission de l'entreprise	4%	5%

Principales perspectives citées plus précisément

	Puy-de-Dôme	Auvergne
Investissements internes	24%	20%
Embauches	21%	19%
Maintien de l'activité	21%	26%
Diversification	17%	15%



Entreprises de services à la personne : RÉSULTATS DÉPARTEMENTAUX

CATÉGORIES ENQUÊTÉES

Services à la personne

Services à la famille
Accompagnement d'enfants à l'école
Garde d'enfants à domicile
Crèches et garderies d'enfants
Soutien scolaire et cours
Soins de beauté à domicile
Coiffure à domicile

Services relatifs aux personnes dépendantes
Soins à domicile
Garde malade
Aide aux personnes âgées
Aide aux personnes handicapées
Aide à la mobilité et au transport de personnes
Conduite de véhicules personnels

Services à la vie quotidienne
Livraison de courses
Livraison de repas
Préparation de repas
Repassage / livraison de linge à domicile
Entretien de la maison / travaux ménagers
Assistance informatique et Internet
Soins et promenade d'animaux domestiques

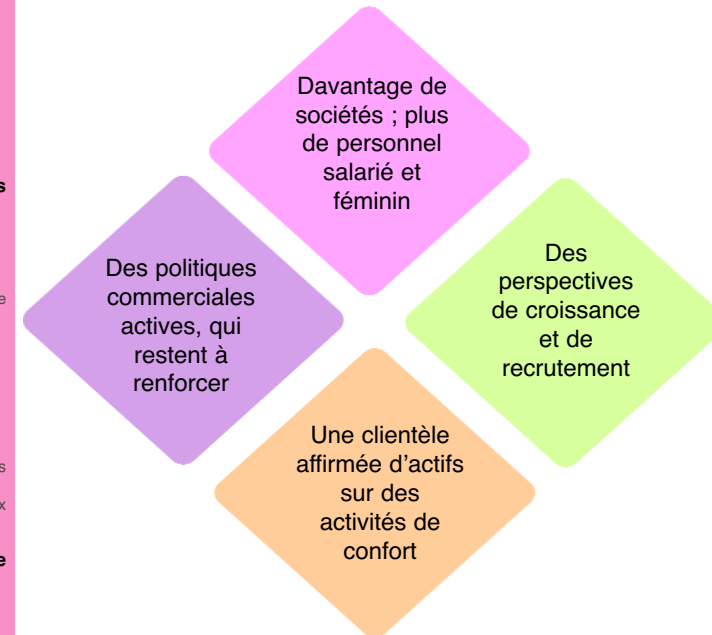
Services au logement et cadre de vie
Prestations de petit bricolage
Travaux de jardinage
Enquêtes et sécurité
Gardiennage et surveillance temporaire du domicile

Services d'appuis administratifs
Assistance administrative
Secrétariat / traduction
Conseil juridique

Autres activités de services aux particuliers

Blanchisserie / teinturerie / entretien du linge
Entretien / réparation de **véhicules**
Location de biens personnels et domestiques
Réparation de **chaussures**
Réparation de **matériels électroniques**
Réparation d'**appareils électroménagers**
Autres réparations d'**articles personnels et domestiques**
Autres activités de **conseil**
Organisation de réceptions
Soins aux défunts
Pompes funèbres
Gymnastique à domicile
Activités sportives
Soins corporels et de détente

PUY-DE-DÔME



Sur les 2430 entreprises d'Auvergne susceptibles d'offrir des prestations de services aux particuliers, enquêtées de février à avril 2007 au niveau régional, 1197 étaient situées dans le Puy-de-Dôme.

679 réponses ont été obtenues sur la région (soit un taux de retour de 28%), et 320 sur le département (soit un taux de retour de 27%).

Parmi celles-ci, 545 questionnaires concernaient réellement des entreprises offrant des services aux particuliers (voir encadré ci-contre), dont 255 dans le Puy-de-Dôme.

Les statistiques communiquées dans ce document sont issues des résultats de l'enquête régionale, et mettent en parallèle le département du Puy-de-Dôme avec la région Auvergne.

Entreprises de services à la personne :

STRUCTURE DES ENTREPRISES (sur toutes les entreprises enquêtées)

	Puy-de-Dôme	Auvergne
Etablissements ayant répondu	255	545
Forme juridique		
Entreprise individuelle	56%	59%
Personne morale	44%	41%
Effectif		
Salarié	81%	78%
Non salarié	19%	22%
% d'établissements avec 0 salarié	55%	52%

PROFIL DU PERSONNEL (sur toutes les entreprises ayant cité une activité de services à la personne)

	Puy-de-Dôme	Auvergne
Genre		
Féminin	66%	57%
Masculin	34%	43%
Tranche d'âge		
< 25 ans	14%	19%
25-45 ans	62%	56%
> 45 ans	25%	25%
Niveau de formation		
CAP/BEP	68%	70%
BAC Pro/BAC	17%	18%
BTS/DUT	8%	8%
Licence	3%	3%
DESS/DEA et +	3%	2%

ACTIVITES ET AGREMENTS (sur toutes les entreprises enquêtées)

	Puy-de-Dôme	Auvergne
Catégorie d'activités		
Services à la personne	160	350
Autres services aux particuliers	95	195
Principales activités citées		
Travaux de jardinage	29%	29%
Prestations de petit bricolage	11%	10%
Soins corporels et de détente	9%	8%
Assistance informatique, Internet	8%	8%
Entretien de la maison, ménage	8%	7%
Nombre d'entreprises agréées	23	48

Entreprises de services à la personne :

PROFIL DE LA CLIENTELE (sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

	Puy-de-Dôme	Auvergne
Structure sociale		
Personnes âgées	68%	74%
Familles	60%	61%
Couples	32%	31%
Célibataires	11%	14%
Personnes handicapées	11%	11%
Catégorie socioprofessionnelle		
Retraités	65%	72%
Cadres/Professions libérales	48%	44%
Employés	36%	34%
Artisans/Commerçants	32%	26%
Ouvriers	16%	20%
Agriculteurs	10%	12%
Rayon d'intervention		
< 10 km	17%	14%
10 à 50 km	72%	71%
51 à 100 km	10%	11%
> 100 km	8%	9%

POLITIQUE COMMERCIALE (sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

	Puy-de-Dôme	Auvergne
Mode de démarchage		
Bouche à oreille	95%	95%
Publicité	56%	52%
Démarchage direct	44%	38%
Site Internet	20%	14%
Prescripteur	13%	9%
Enseigne nationale	5%	4%
Plateforme téléphonique	4%	3%
Mode de facturation		
Taux horaire	61%	65%
Forfait	32%	37%
Prestation	18%	13%
Abonnement	7%	7%
Autre	12%	10%
Type de concurrence ressentie		
Entreprises privées	74%	68%
Associations	31%	29%
CCAS	13%	10%
Autre	17%	24%
dont travail non déclaré	7%	10%