

# Entreprises de services à la personne :

## BESOINS ET PREOCCUPATIONS

(sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

	Allier	Auvergne
<b>Catégorie de besoins et préoccupations</b>		
Gestion et organisation	84%	83%
Développement de l'activité	82%	84%
Gestion du personnel	59%	54%
Fonctionnement de l'entreprise	45%	44%
<b>Principaux besoins et préoccupations</b>		
Financement de l'entreprise	50%	45%
Développement de nouvelles prestations	40%	36%
Développement commercial	36%	42%
Amélioration de la communication	34%	35%
Développement/Amélioration TIC	26%	25%
<b>Perspective de recrutement</b>		
Oui	35%	28%
Non	65%	72%

## PERSPECTIVES POUR LE SECTEUR (sur le total des citations d'entreprises de services à la personne)

Type de perspective envisagée	Allier	Auvergne
Développement de l'activité	57%	58%
Maintien de l'activité	31%	32%
Transmission de l'entreprise	7%	5%
Arrêt de l'activité	5%	5%
<b>Principales perspectives citées plus précisément</b>		
Maintien de l'activité	24%	26%
Diversification	18%	15%
Embauches	18%	19%
Investissements internes	17%	20%



# Entreprises de services à la personne : RÉSULTATS DÉPARTEMENTAUX

## CATÉGORIES ENQUÊTÉES

### Services à la personne

#### Services à la famille

Accompagnement d'enfants à l'école  
Garde d'enfants à domicile  
Crèches et garderies d'enfants  
Soutien scolaire et cours  
Soins de beauté à domicile  
Coiffure à domicile

#### Services relatifs aux personnes dépendantes

Soins à domicile  
Garde malade  
Aide aux personnes âgées  
Aide aux personnes handicapées  
Aide à la mobilité et au transport de personnes  
Conduite de véhicules personnels

#### Services à la vie quotidienne

Livraison de courses  
Livraison de repas  
Préparation de repas  
Repassage / livraison de linge à domicile  
Entretien de la maison / travaux ménagers  
Assistance informatique et Internet  
Soins et promenade d'animaux domestiques

#### Services au logement et cadre de vie

Prestations de petit bricolage  
Travaux de jardinage  
Enquêtes et sécurité  
Gardiennage et surveillance temporaire du domicile

#### Services d'appuis administratifs

Assistance administrative  
Secrétariat / traduction  
Conseil juridique

#### Autres activités de services aux particuliers

#### Blanchisserie / teinturerie / entretien du linge

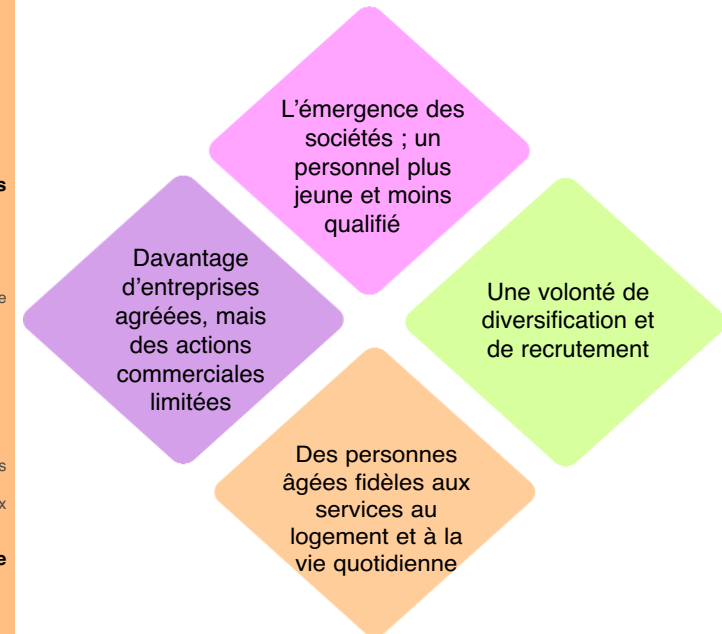
Entretien / réparation de véhicules  
Location de biens personnels et domestiques

Réparation de chaussures  
Réparation de matériels électroniques  
Réparation d'appareils électroménagers  
Autres réparations d'articles personnels et domestiques

#### Autres activités de conseil

Organisation de réceptions  
Soins aux défunts  
Pompes funèbres  
Gymnastique à domicile  
Activités sportives  
Soins corporels et de détente

## ALLIER



Sur les 2430 entreprises susceptibles d'offrir des prestations de services aux particuliers, enquêtées de février à avril 2007 au niveau régional, 588 étaient situées dans l'Allier.

679 réponses ont été obtenues sur la région (soit un taux de retour de 28%), et 186 sur le département (soit un taux de retour de 32%).

Parmi celles-ci, 545 questionnaires concernaient

réellement des entreprises offrant des services aux particuliers (voir encadré ci-contre), dont 143 dans l'Allier.

Les statistiques communiquées dans ce document sont issues des résultats de l'enquête régionale, et mettent en parallèle le département de l'Allier avec la région Auvergne.

# Entreprises de services à la personne :

## STRUCTURE DES ENTREPRISES (sur toutes les entreprises enquêtées)

	Allier	Auvergne
Etablissements ayant répondu	143	545
<b>Forme juridique</b>		
Entreprise individuelle	57%	59%
Personne morale	43%	41%
<b>Effectif</b>		
Salarié	82%	78%
Non salarié	18%	22%
% d'établissements avec 0 salarié	48%	52%

## PROFIL DU PERSONNEL (sur toutes les entreprises ayant cité une activité de services à la personne)

	Allier	Auvergne
<b>Genre</b>		
Féminin	59%	57%
Masculin	41%	43%
<b>Tranche d'âge</b>		
< 25 ans	28%	19%
25-45 ans	46%	56%
> 45 ans	26%	25%
<b>Niveau de formation</b>		
CAP/BEP	83%	70%
BAC Pro/BAC	12%	18%
BTS/DUT	5%	8%

## ACTIVITES ET AGREMENTS (sur toutes les entreprises enquêtées)

	Allier	Auvergne
<b>Catégorie d'activités</b>		
Services à la personne	96	350
Autres services aux particuliers	47	195
<b>Principales activités citées</b>		
Travaux de jardinage	31%	29%
Prestations de petit bricolage	12%	10%
Entretien de la maison, ménage	9%	7%
Repassage, livraison linge	9%	6%
Nombre d'entreprises agréées	19	48

# Entreprises de services à la personne :

## PROFIL DE LA CLIENTELE (sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

### Structure sociale

	Allier	Auvergne
Personnes âgées	85%	74%
Familles	55%	61%
Couples	27%	31%
Célibataires	14%	14%
Personnes handicapées	9%	11%

### Catégorie socioprofessionnelle

	Allier	Auvergne
Retraités	82%	72%
Cadres/Professions libérales	37%	44%
Employés	28%	34%
Ouvriers	19%	20%
Artsians/Commerçants	17%	26%
Agriculteurs	9%	12%

### Rayon d'intervention

	Allier	Auvergne
< 10 km	18%	14%
10 à 50 km	68%	71%
51 à 100 km	10%	11%
> 100 km	8%	9%

## POLITIQUE COMMERCIALE (sur toutes les entreprises de services à la personne ayant cité la réponse)

### Mode de démarchage

	Allier	Auvergne
Bouche à oreille	94%	95%
Publicité	48%	52%
Démarchage direct	38%	38%
Site Internet	9%	14%
Prescripteur	8%	9%
Enseigne nationale	2%	4%
Plateforme téléphonique	1%	3%

### Mode de facturation

	Allier	Auvergne
Taux horaire	68%	65%
Forfait	38%	37%
Prestation	11%	13%
Abonnement	5%	7%
Autre	9%	10%

### Type de concurrence ressentie

	Allier	Auvergne
Entreprises privées	68%	68%
Associations	33%	29%
CCAS	12%	10%
Autre	25%	24%
dont travail non déclaré	10%	10%