

**Questionnaire à compléter  
pour parution gratuite  
sur le site [www.services-auvergne.com](http://www.services-auvergne.com)**

**GUIDE DES CABINETS CONSEIL, BUREAUX D'ETUDES, SOCIETES DE MAINTENANCE  
ET ORGANISMES DE CERTIFICATION de la région Auvergne**

**NB : les renseignements précédés du symbole sont exclusivement destinés aux études statistiques réalisées par les CCI d'Auvergne afin de mieux vous connaître et de répondre à vos besoins. Ils ne feront donc pas l'objet d'une publication sur le site Internet [www.services-auvergne.com](http://www.services-auvergne.com) - rubrique "Guide"**

Nom, prénom et fonction  
de la personne répondant au questionnaire :

.....

**1 - VOTRE ETABLISSEMENT** (afin de pouvoir vous identifier, les champs mentionnés en rouge sont obligatoires)

**Raison sociale** : .....

**Sigle** : .....

**Forme juridique** : ..... **N° SIRET** : ..... **Code NAF** : .....

**Adresse** : .....

.....

**Code postal** : ..... **Commune** : .....

**Téléphone** : ..... **Fax** : .....

**E-mail** : ..... **Site Internet** : <http://> .....

**Effectif** : ..... salariés

Cet établissement est-il le **siège social** :  Oui  Non

Si non, **nom et adresse du siège social** : .....

.....

Votre entreprise appartient-elle à un **groupe** :  Oui  Non

Si oui, nom du groupe : .....  Nationalité du groupe : .....

Etablissement(s) secondaire(s) (code postal - ville) : .....

**2 - CONTACTS ET COMPETENCES**

**Dirigeant** (Nom, prénom et fonction du responsable de l'établissement) : .....

.....

**Autres contacts de l'établissement que vous souhaitez faire paraître sur le site Internet :**

Nom, prénom : ..... Fonction : .....

Nom, prénom : ..... Fonction : .....

Nom, prénom : ..... Fonction : .....

**Nombre de consultants** : ..... **Spécialisations des consultants** : .....

(génie civil, informatique, ...)

**Origine des compétences** du/des consultant(s) (plusieurs réponses possibles) :

grandes écoles d'ingénieurs (précisez) : .....

grandes écoles commerciales (précisez) : .....

universités (précisez) : .....

centres de recherche (précisez) : .....

autres (précisez) : .....

### 3 - ACTIVITES DE VOTRE ETABLISSEMENT (plusieurs réponses possibles)

Pour les activités "Bureaux d'études, Cabinets conseil, Maintenance, Organismes de certification", cochez vos domaines de compétences et/ou de spécialités correspondants

#### BUREAUX D'ETUDES

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Aéronautique              | <input type="checkbox"/> Construction      | <input type="checkbox"/> Informatique              | <input type="checkbox"/> Sol / Géologie          |
| <input type="checkbox"/> Architecture              | <input type="checkbox"/> Eau               | <input type="checkbox"/> Infrastructures           | <input type="checkbox"/> Tourisme                |
| <input type="checkbox"/> Automobile                | <input type="checkbox"/> Economie          | <input type="checkbox"/> Machines outils/spéciales | <input type="checkbox"/> Transports              |
| <input type="checkbox"/> Bâtiment                  | <input type="checkbox"/> Energie           | <input type="checkbox"/> Mécanique                 | <input type="checkbox"/> Travaux publics         |
| <input type="checkbox"/> Biologie                  | <input type="checkbox"/> Environnement     | <input type="checkbox"/> Productique               | <input type="checkbox"/> Urbanisme / Aménagement |
| <input type="checkbox"/> Chimie                    | <input type="checkbox"/> Etudes thermiques | <input type="checkbox"/> Produits                  |  |
| <input type="checkbox"/> Autres (précisez) : ..... |  |  |  |

#### CABINETS CONSEIL

- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Achats  | <input type="checkbox"/> Exportation / International               | <input type="checkbox"/> Organisation / Management          | <input type="checkbox"/> Sécurité industrielle, prévention des risques, hygiène |
| <input type="checkbox"/> Agence de communication                         | <input type="checkbox"/> Faisabilité technique et économique       | <input type="checkbox"/> Production industrielle            | <input type="checkbox"/> Stratégie d'entreprise                                 |
| <input type="checkbox"/> Création, reprise et transmission d'entreprises | <input type="checkbox"/> Gestion et finances                       | <input type="checkbox"/> Propriété industrielle             | <input type="checkbox"/> Stratégie de formation                                 |
| <input type="checkbox"/> Design / Packaging                              | <input type="checkbox"/> Informatique                              | <input type="checkbox"/> Publicité                          | <input type="checkbox"/> Télécommunications                                     |
| <input type="checkbox"/> Energie   | <input type="checkbox"/> Intelligence économique                   | <input type="checkbox"/> Qualité                            | <input type="checkbox"/> TIC  |
| <input type="checkbox"/> Environnement                                   | <input type="checkbox"/> Logistique                                | <input type="checkbox"/> Relations publiques / Événementiel | <input type="checkbox"/> Tourisme   |
| <input type="checkbox"/> Etudes économiques                              | <input type="checkbox"/> Marketing, commercial et études de marché | <input type="checkbox"/> Recherche et développement         |   |
| <input type="checkbox"/> Etudes sociologiques                            | <input type="checkbox"/> Multimédia                                | <input type="checkbox"/> Ressources humaines, recrutement   |   |
| <input type="checkbox"/> Autres (précisez) : .....                       |  |   |   |

#### MAINTENANCE

- |   |   |  |                                      |
|---|---|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Automatisme / Commande numérique | <input type="checkbox"/> Domotique                  | <input type="checkbox"/> Informatique                | <input type="checkbox"/> Productique |
| <input type="checkbox"/> Bâtiment                         | <input type="checkbox"/> Electricité / Electronique | <input type="checkbox"/> Mécanique / Machines outils | <input type="checkbox"/> Thermique   |
| <input type="checkbox"/> Autres (précisez) : .....        |   |  |                                      |

#### ORGANISMES DE CERTIFICATION

- |  |                                  |                                   |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Environnement | <input type="checkbox"/> Qualité | <input type="checkbox"/> Sécurité |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|

#### ACTIVITES SECONDAIRES (5 au maximum) :

.....

.....

.....

#### AUTRES SPECIFICITES non répertoriées ci-dessus (savoir-faire, produits propres, ...) :

.....

.....


.....

#### 4 - MARQUES DE RECONNAISSANCE DE VOS COMPETENCES

Indiquez, pour chaque rubrique, les marques de reconnaissance des compétences dont vous disposez

Qualification(s) liée(s) à votre activité : .....

Certification(s) (exemple : ISO, NF, ...) : .....

 Agrément(s) lié(s) à vos clients ou marchés : .....

Autres (précisez) : .....

#### 5 - VOTRE CLIENTELE / VOS MARCHES

Pour quel(s) type(s) d'entreprises clientes travaillez-vous ?

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> PME/PMI                   | <input type="checkbox"/> Grandes entreprises privées | <input type="checkbox"/> Professions libérales           |
| <input type="checkbox"/> Administrations de l'Etat | <input type="checkbox"/> Collectivités territoriales | <input type="checkbox"/> Entreprises et services publics |
| <input type="checkbox"/> Artisans                  | <input type="checkbox"/> Associations                |  |

 A quel(s) secteur(s) appartiennent ces entreprises clientes ?

- |  |                                    |                                     |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Agriculture               | <input type="checkbox"/> Industrie | <input type="checkbox"/> Transports |
| <input type="checkbox"/> Commerce de détail        | <input type="checkbox"/> Services  | <input type="checkbox"/> BTP        |
| <input type="checkbox"/> Vente/Négoce              | <input type="checkbox"/> Tourisme  | <input type="checkbox"/> Santé      |
| <input type="checkbox"/> Autres (précisez) : ..... |                                    |                                     |


 Références clients : .....

Quelle(s) sont vos zone(s) géographique(s) d'activités ?

- |   |                                    |                                    |   |
|---|------------------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Départementale | <input type="checkbox"/> Régionale | <input type="checkbox"/> Nationale | <input type="checkbox"/> Européenne et autres |
|---|------------------------------------|------------------------------------|---|

 Quelle est la plus importante ?

- |   |                                    |                                    |   |
|---|------------------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Départementale | <input type="checkbox"/> Régionale | <input type="checkbox"/> Nationale | <input type="checkbox"/> Européenne et autres |
|---|------------------------------------|------------------------------------|---|


 Comment a évolué, sur la dernière année, la part de votre activité réalisée en Auvergne par rapport à celle réalisée dans les autres zones géographiques ?

- |                                 |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hausse | <input type="checkbox"/> Baisse | <input type="checkbox"/> Stable |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|

 Indiquez la part que représente l'Auvergne dans votre CA total : ..... %


#### 6 - INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

 Ressentez-vous une pression sur les prix de la part de vos donneurs d'ordres ou clients ?  Oui  Non

 Etes-vous concurrencé ?

au niveau national :	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
au niveau européen :	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
si oui, principaux pays :	.....	
par des pays à bas salaires :	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
si oui, principaux pays :	.....	
par d'autres pays :	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
si oui, principaux pays :	.....	

 Ressentez-vous une tendance à la concentration des acteurs de votre secteur d'activité ?  Oui  Non

 Vous-même, appartenez-vous à (ou êtes-vous membre de) un ordre, un groupe, un réseau, un organisme ou syndicat professionnel, un club, une association, ... ?  Oui  Non

Si oui, précisez : .....

**7 - AUTRES ELEMENTS QUE VOUS SOUHAITEZ VOIR APPARAÎTRE  
SUR VOTRE FICHE**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Merci d'avoir consacré quelques minutes à compléter ce questionnaire**

Ces informations seront publiées sur le site [www.services-auvergne.com](http://www.services-auvergne.com) - rubrique "Guide", dans les meilleurs délais (sauf celles précédées du symbole 🗝).

**CCIR Auvergne  
Service Observation Economique / Etudes  
BP 25 - 636510 Aulnat**

**ou par fax au 04 73 90 89 22**